



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: NOVEMBRO/2022**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **NOVEMBRO 2022**

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: [brena.damasceno@saude.ce.gov.br](mailto:brena.damasceno@saude.ce.gov.br)**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancímetro, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1<sup>a</sup> vez;
- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	44	4	6	5	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	36	4	5	4	49	0	0	49	81,67%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	116	26	33	11	186	0	0	186	
	AGENDADAS	122	21	32	11	186	0	0	186	
	CONFIRMADAS	105	19	29	10	163	0	0	163	87,63%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	100	23	26	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	99	23	26	8	156	0	0	156	
	CONFIRMADAS	89	21	27	8	145	0	0	145	90,63%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	110	22	26	12	170	0	0	170	
	CONFIRMADAS	93	20	22	10	145	0	0	145	90,63%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	79	14	21	9	123	0	0	123	
	CONFIRMADAS	73	13	13	7	106	0	0	106	88,33%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	56	9	14	6	85	0	0	85	
	CONFIRMADAS	45	9	12	7	73	0	0	73	91,25%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	90	20	25	10	145	0	0	145	
	AGENDADAS	90	22	13	13	138	0	0	138	
	CONFIRMADAS	85	19	12	13	129	0	0	129	88,97%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	66	13	17	6	102	0	0	102	
	CONFIRMADAS	52	12	12	6	82	0	0	82	82,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	20	23	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	92	18	25	9	144	0	0	144	
	CONFIRMADAS	77	14	23	9	123	0	0	123	87,86%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	202	43	54	21	320	0	0	320	
	AGENDADAS	211	37	41	23	312	0	0	312	
	CONFIRMADAS	195	34	33	19	281	0	0	281	87,81%
UROLOGIA	OFERTADAS	39	8	10	4	61	0	0	61	
	AGENDADAS	43	6	10	3	62	0	0	62	
	CONFIRMADAS	35	6	9	3	53	0	0	53	86,89%
PEDIATRIA	OFERTADAS	30	6	8	4	48	0	0	48	
	AGENDADAS	31	6	9	4	50	0	0	50	
	CONFIRMADAS	23	3	5	2	33	0	0	33	68,75%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	26	4	7	3	40	0	0	40	
	CONFIRMADAS	22	4	3	3	32	0	0	32	80,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	27	7	7	3	44	0	0	44	
	AGENDADAS	26	6	7	3	42	0	0	42	
	CONFIRMADAS	25	7	7	2	41	0	0	41	93,18%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	21	7	9	5	42	0	0	42	
	CONFIRMADAS	20	7	9	5	41	0	0	41	85,42%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1073	237	289	113	1712	0	0	1712	
	AGENDADAS	1116	212	263	120	1711	0	0	1711	
	CONFIRMADAS	975	192	221	108	1496	0	0	1496	87,38%
	ABSENTEÍSMO	141	20	42	12	215	0	0	215	
	% ABSENTEÍSMO	12,63%	9,43%	15,97%	10,00%	12,57%	0,00%	0,00%	12,57%	
	% UTILIZAÇÃO	90,87%	81,01%	76,47%	95,58%	87,38%	0,00%	0,00%	87,38%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	162	36	43	20	261	0	0	261	
	AGENDADOS	166	40	49	19	274	0	0	274	
	CONFIRMADOS	132	31	41	17	221	0	0	221	84,67%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	236	51	60	24	371	0	0	371	
	AGENDADOS	269	43	52	17	381	0	0	381	
	CONFIRMADOS	241	43	44	14	342	0	0	342	92,18%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	30	6	8	4	48	0	0	48	
	AGENDADOS	32	6	8	4	50	0	0	50	
	CONFIRMADOS	29	5	7	4	45	0	0	45	93,75%
ECG	OFERTADOS	99	22	28	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	86	1	26	0	113	0	0	113	
	CONFIRMADOS	74	1	15	0	90	0	0	90	56,25%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADOS	25	6	8	3	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	22	5	6	2	35	0	0	35	87,50%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	12	3	3	2	20	0	0	20	
	AGENDADOS	13	1	4	2	20	0	0	20	
	CONFIRMADOS	7	1	2	1	11	0	0	11	55,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	4	2	2	2	10	0	0	10	
	AGENDADOS	4	2	2	2	10	0	0	10	
	CONFIRMADOS	4	2	2	2	10	0	0	10	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	39	8	10	3	60	0	0	60	
	AGENDADOS	37	8	5	2	52	0	0	52	
	CONFIRMADOS	32	8	5	2	47	0	0	47	78,33%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	45	0	45	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	45	0	45	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	45	0	45	100,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	69	16	18	7	110	0	0	110	
	AGENDADOS	58	17	5	6	86	0	0	86	
	CONFIRMADOS	60	17	3	7	87	0	0	87	79,09%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	676	149	179	76	1080	45	0	1125	
	AGENDADOS	690	124	159	55	1028	45	0	1073	
	CONFIRMADOS	601	113	125	49	888	45	0	933	82,93%
	ABSENTEÍSMO	89	11	34	6	140	0	0	140	
	% ABSENTEÍSMO	12,90%	8,87%	21,38%	10,91%	13,62%	0,00%	0,00%	13,05%	
	% UTILIZAÇÃO	88,91%	75,84%	69,83%	64,47%	82,22%	100,00%	0,00%	82,93%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	769	74	33	38	914	0	0	914	
	CONFIRMADOS	769	74	33	38	914	0	0	914	45,70%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	20	0	20	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	20	0	2.020	
	AGENDADOS	769	74	33	38	914	20	0	934	
	CONFIRMADOS	769	74	33	38	914	20	0	934	46,24%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	61,23%	26,81%	9,82%	28,79%	45,70%	100,00%	0,00%	46,24%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	54	20	6	6	86	0	0	86	
	CONFIRMADAS	51	20	4	2	77	0	0	77	160,42%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	154	37	43	21	255	0	0	255	
	AGENDADAS	124	3	5	10	142	0	0	142	
	CONFIRMADAS	110	2	3	6	121	0	0	121	47,45%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	108	26	32	15	181	0	0	181	
	AGENDADAS	114	6	3	5	128	0	0	128	
	CONFIRMADAS	84	6	2	4	96	0	0	96	53,04%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	741	0	741	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	317	0	317	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	317	0	317	42,78%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	48	0	48	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	47	0	47	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	47	0	47	97,92%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.150	0	3.150	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.150	0	3.150	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3.150	0	3.150	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	14	0	1	1	16	3	0	19	
	AGENDADAS	14	0	1	1	16	3	0	19	
	CONFIRMADAS	14	0	1	1	16	3	0	19	100,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	23	5	5	4	37	209	0	246	
	AGENDADAS	23	3	0	0	26	55	0	81	
	CONFIRMADAS	21	3	0	1	25	55	0	80	32,52%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	40	0	40	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	40	0	40	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	40	0	40	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	73	13	13	7	106	0	0	106	
	AGENDADAS	73	13	13	7	106	0	0	106	
	CONFIRMADAS	73	13	13	7	106	0	0	106	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	402	88	102	51	643	4191	0	4834	
	AGENDADAS	402	45	28	29	504	3612	0	4116	
	CONFIRMADAS	353	44	23	21	441	3612	0	4053	83,84%
	ABSENTEÍSMO	49	1	5	8	63	0	0	63	
	% ABSENTEÍSMO	12,19%	2,22%	17,86%	27,59%	12,50%	0,00%	0,00%	1,53%	
	% UTILIZAÇÃO	87,81%	50,00%	22,55%	41,18%	68,58%	86,18%	0,00%	83,84%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Novembro 2022										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.407	750	906	372	5.435	4.256	0	9.691	
	AGENDADOS	2.977	455	483	242	4.157	3.677	0	7.834	
	CONFIRMADOS	2.698	423	402	216	3.739	3.677	0	7.416	76,52%
	ABSENTEÍSMO	279	32	81	26	418	0	0	418	
	% ABSENTEÍSMO	9,37%	7,03%	16,77%	10,74%	10,06%	0,00%	0,00%	5,34%	
	% UTILIZAÇÃO	79,19%	56,40%	44,37%	58,06%	68,79%	86,40%	0,00%	76,52%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção NOVEMBRO/2022



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>9.691 X 100 / 7946 = 121,96%</b>	%	Mensal	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="https://bit.ly/3VQRMu1">bit.ly/3VQRMu1</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$250 \times 100 / 13500 = 1,85\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 47,33%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 47,30%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 18,22%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 18,89%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Falta de reajuste salarial, defasado desde 2015;
- Serviços sem oferta: Terapia Ocupacional (Sem profissionais) e aparelho de Raio-X;
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X;
- Manutenção de aparelhos (Raio-X);
- Profissional Otorrinolaringologista afastada por licença maternidade (gestante);
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente à quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido à falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

## PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS;
- Garantir 1ª consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Retomada das ofertas dos serviços de Raio-X;
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-X;
- Aquisição dos aparelhos de ECG, ultrassonografia, raio-X, mamógrafo, pistola para punção e lente 20D para oftalmologia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação;
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;



- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação;
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

## AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
  - 1 – Obediência às normativas abaixo:
    - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
    - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
    - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
  - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
  - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
  - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
  - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
  - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
  - 7 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
  - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.
  - 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 85,90% das consultas ofertadas.

- Utilização de 79,51% dos exames ofertados.
- Utilização de 74,37% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 88,48% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 83,62%.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.
- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.
- Implantação da Saúde do Trabalhador (em andamento).
- Criação das comissões obrigatórias para o processo de acreditação.
- Realizado junto aos colaboradores a Campanha do Abril Verde e do Adorno Zero, Prevenção de Acidentes no Trânsito em parceria com o DETRAN.
- Realizado junto aos colaboradores e usuários a campanha do agosto dourado de incentivo ao aleitamento materno.
- Realizada contratação de médicos ortopedistas.
- Implantação do serviço de neurologia.
- Implantação do serviço de endocrinologia
- Implantação da sala para incentivo ao aleitamento materno.
- Implantado o Sistema HORUS na policlínica.
- Aquisição de novo aparelho de ultrassonografia e ecocardiografia.



- Realizada eleição e posse da primeira CIPA do consórcio.
- Reestruturação da Sala de Atendimento para o Núcleo de Estimulação Precoce – NEP.
- Realização da Campanha do Outubro Rosa em alusão a prevenção do Câncer de Mama.